

## **Hygieneregeln für die Besucher\*innen der Kontakt- und Beratungsstelle (KoB) des SPZ Mülheim**

Sehr geehrte Besucher\*innen und Nutzer\*innen der Kontakt- und Beratungsstelle Mülheim, wir freuen uns sehr, dass wir einzelne Tage wieder gemeinsam mit Ihnen gestalten können.

Da wir zur strikten Einhaltung von Hygieneregeln verpflichtet sind, haben wir die entsprechenden Regeln für Sie zusammengefasst.

Mit ihrem ersten Besuch in der KoB besprechen wir diese mit Ihnen und Sie bestätigen mit Ihrer Unterschrift, dass Sie die Vorschriften verstanden haben und diese akzeptieren. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Sie, bei Nichteinhaltung der Regeln, von den Angeboten in unserer Einrichtung beurlauben müssen.

- Bitte melden Sie sich zu den Gruppenangeboten (3 Teilnehmer pro Gruppe), den Beratungen und zur Mini KoB telefonisch an. Halten Sie sich bitte sehr genau an unsere zeitlichen Vorgaben, die wir im Einzelnen mit Ihnen besprechen. Kommen Sie nur zur verabredeten Zeit in die KoB. Nur so können wir den Personenkreis eingrenzen und Gefährdung vermeiden.
- Bei Krankheitssymptomen wie Husten, Schnupfen, Halsschmerzen, Fieber, Luftnot, Erkältungssymptomen, Durchfall, Verlust des Geruchs- und Geschmackssinnes, kommen Sie bitte nicht in die KoB. Bleiben Sie bitte zu Hause. Ggfls. kontaktieren Sie uns per Telefon, Tel.:96559-20
- Beim Betreten der KoB fragen wir Sie nach Ihrem gesundheitlichen Befinden. Bitte geben Sie wahrheitsgemäß Auskunft und bestätigen uns dies per Unterschrift auf dem Auskunftsbogen, den wir Ihnen täglich vorlegen.
- Bringen Sie möglichst einen eigenen Kugelschreiber mit, den dann auch nur Sie benutzen.
- Das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes ist verpflichtend. Ein Mund-Nasen-Schutz wird zur Verfügung gestellt. Bitte benutzen Sie nicht ihren eigenen.
- Nach dem Betreten der KoB desinfizieren Sie sich bitte als erstes die Hände, danach gehen Sie bitte durch zu dem WC und waschen sich bitte gründlich mit Seife die Hände (zweimal still „Happy Birthday“ singen). Die WC-Räume bitte immer nur alleine betreten.
- Die Abstandsregeln in den Räumlichkeiten der KoB, sowie der Außenbereiche des SPZ sind dringend einzuhalten. Der Abstand zwischen einzelnen Personen muss mindestens 1,5 Meter betragen.
- Bitte geben Sie anderen Menschen nicht die Hände.
- Achten Sie bitte darauf in die Ellenbeuge zu husten und zu niesen.

- Vermeiden Sie bitte das Berühren von Augen, Nase und Mund.
- Die Anzahl der Personen, die sich in einem Raum aufhalten können ist begrenzt. Die Mini-KoB findet in dem großen Gruppenraum statt. Die vorgegebenen Sitzordnungen sind einzuhalten. Bitte achten Sie darauf, sich in dem Gang zwischen dem Thekenraum und dem Gruppenraum immer nur alleine aufzuhalten. Warten Sie ab bis der Gang frei ist. Die Küche ist nicht zugänglich. Die KoB kann nur durch den Haupteingang betreten und verlassen werden.
- Die Raucher verlassen die KoB bitte auch nur durch die Eingangstür und betreten den Innenhof des SPZs durch das Hoftor. Achten Sie im Hof bitte auf die markierten Platzzuweisungen und halten sich während des Rauchens in diesen vorgegebenen Bereichen auf. Bitte kommen Sie auf gleichem Wege in die KoB zurück.
- Vorerst müssen wir noch auf die Zubereitung und den Verzehr von Speisen und Nahrungsmitteln verzichten. Im Thekenraum steht ein Selbstbedienungsbüfett mit Getränken und Snacks für Sie bereit. Die Kaffeemaschine bedienen Sie bitte mit den bereitstehenden Papiertüchern, welches Sie anschließend entsorgen. Sollten Sie sich an dem Büfett bedienen, entrichten Sie den Betrag in ein bereitstehendes Sparschwein.
- Unsere Angebote sind so gestaltet, dass möglichst auf den Kontakt von Gegenständen verzichtet wird. Auch auf Brettspiele und Kartenspiele sollte verzichtet werden. Kontaktlose Spiele wie Stadt/Land/Fluss u. ä. sind möglich.

Bei Unklarheiten oder Fragen können Sie sich gerne an uns wenden.

Ihr KoB-Team